

Geachte mevrouw Bonekamp, heer Schouvenaars,

Op 11 oktober heeft HuurdersBIJ1 de adviesaanvraag ontvangen met betrekking tot het nieuwe beleid voor Zelf aangepaste voorzieningen, hierna te noemen ZAV.

### Inleiding

Woonbedrijf Ieder1 en een werkgroep van HuurdersBIJ1 zijn in overleg gegaan over een herziening van het bestaande ZAV-beleid aangezien het oude ZAV-beleid gedateerd was en niet meer aansloot op de huidige tijd en de wensen van de huidige huurders.

Tevens hebben de huurders, de medewerkers van het woonbedrijf en HuurdersBIJ1 vastgesteld dat het bestaande ZAV-beleid niet meer werkte en veel vragen bij zowel de huurders als bij de medewerkers van het woonbedrijf opriep.

Daarom heeft het woonbedrijf besloten om een nieuw ZAV-beleid op te stellen en heeft u HuurdersBIJ1 volop betrokken bij het opstellen hiervan.

### Inhoud

De werkgroep van HuurdersBIJ1 heeft samen met medewerkers van het woonbedrijf in een aantal sessies het nieuwe ZAV-beleid opgesteld. In deze sessies is goed geluisterd naar de wederzijdse wensen en ook de medewerkers van het woonbedrijf konden hun mening geven. Er is door alle betrokkene partijen hard gewerkt om tot een eenduidig ZAV-beleid te komen.

Het concept ZAV-beleid van oktober 2023 is door het bestuur van HuurdersBIJ1 in haar vergadering besproken. Een aantal opmerkingen uit deze vergadering zijn besproken met het woonbedrijf en ook verwerkt in de versie die nu voorligt ter advisering.

HuurdersBIJ1 geeft dan ook een positief advies op het nieuwe ZAV-beleid.

Om het nieuwe ZAV-beleid definitief te maken zijn er wel een aantal procedures afgesproken met het woonbedrijf.

Het nieuwe ZAV-beleid wordt met medewerkers van het woonbedrijf besproken om te toetsen of het nieuwe ZAV-beleid voor hen werkzaam is. Mochten er nog opmerkingen komen door de medewerkers van het woonbedrijf worden deze als addendum toegevoegd en door HuurdersBIJ1 getoetst.

Het woonbedrijf gaat haar huurders vragen om op te geven of er zelf aangepaste voorzieningen in hun woningen zijn aangebracht. Deze opgave is vrijwillig en zal zonder sancties zijn. Hierdoor krijgt het woonbedrijf een goed inzicht en kan het woningpaspoort op de nieuwste stand worden gebracht. Bij mutatie van huurder is ook voor de nieuwe huurder de woonsituatie duidelijk.

Elke nieuwe huurder zal in haar of zijn huurdersmap een uittreksel van het nieuwe ZAV-beleid ontvangen of zal op het nieuwe ZAV-beleid worden gewezen.

Indien alle addenda zijn besproken en opgenomen in het ZAV-beleid zal het ZAV-beleid definitief zijn en in werking treden.

Slot

De werkgroep van HuurdersBIJ1 m.b.t. het ZAV-beleid kijkt terug op een plezierige en constructieve samenwerking met het woonbedrijf om tot een nieuw beleid te komen.

Hoogachtend

Eeuwe Kuiper  
Voorzitter HuurdersBIJ1